

## **Weboldal használati feltételek** **webshop.agropark.hu**

### **1. Cégszervezet, elérhetőségek:**

Cégnév: Euro Noliker Kft.

Cég székhelye: 1186 Budapest, Goroszló utca 11.

A panaszügyintézés helye: 6765 Csengele, Agropark 1.

A szolgáltató elérhetőségei:

A Vevőkkel, Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [alkatresz@agropark.hu](mailto:alkatresz@agropark.hu)

Ügyfélszolgálati telefonszámok: +36 30 471 9763

Ügyfélszolgálati nyitva tartás: Munkanapokon 7:30 – 16:00.

Cégjegyzékszám: 01 09 302765

Cég adószáma: 13453783-2-44

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 1 354 4800

A tárhely-szolgáltató neve: Aventail Szolgáltató és Informatikai Tanácsadó Kft.

A tárhely-szolgáltató cégjegyzékszám: 06-09-025190

A tárhely-szolgáltató adószáma: 26654070-2-06

A tárhely-szolgáltató címe: 6722 Szeged, Bécsi körút 23. A. ép. fszt. 1.

A tárhely-szolgáltató telefonszáma: +36308485546

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: [info@aventail.hu](mailto:info@aventail.hu)

### **2. Általános információk és felhasználási feltételek:**

- 2.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával/böngészésével kijelenti, hogy a Euro Noliker Kft. Általános Szerződési Feltételeit, az Adatkezelési tájékoztatót és jelen Weboldal Használati Útmutatót megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 2.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 2.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 2.5. A Felhasználó rendelését cégünkönél leadhatja a weboldalaink használatával, e-mailben, telefonon a cég adatokban olvasható elérhetőségek bármelyikén.

- 2.6. A weboldalon feltüntetett árak, kivéve, ha az egyértelműen nincs másként megjelölve, forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját és kizárólag Magyarországra történő kiszállítás és magyar forintban történő fizetés, és elérhető raktárkészlet esetén érvényesek! Külföldi szállítási cím, illetve forinttól eltérő pénznemben való fizetés esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a cég adatokban található elérhetőségek egyikén.
- 2.7. A vásárlás visszavonásával, a megrendelt termék visszaküldésével, az elállási joggal, jótállás, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatban cégünk Általános Szerződési Feltételei a mérvadók, amely az alábbi hivatkozáson is elérhető:  
<https://webshop.agropark.hu/vasarlas-feltetelek>
- 2.8. A Euro Noliker Kft. tulajdonában álló weboldalak - a továbbiakban: weboldalak - a szerzői jog védelme alatt állnak, az azzal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Euro Noliker Korlátolt Felelősségű Társaság - a továbbiakban: Euro Noliker Kft. - kizárólagos jogosult. A Euro Noliker Kft. előzetes - azonban se nem kizárólagos, se nem átruházható engedélyt ad arra, hogy a weboldalakat azonos formában, kizárólag saját használat céljára a weboldal látogatója számítógépére letöltse, ott rögzítse, illetve kinyomtassa, de nem arra, hogy harmadik fél számára bármilyen formában hozzáférhetővé tegye. Ez a felhasználási engedély kizárólag a weboldalak egy eredeti példányának kezelését, illetve annak archiválását teszi lehetővé.
- 2.9. A Euro Noliker Kft. tulajdonában lévő weboldalakon találhatóak védjegyoltalom alatt álló márkanevek is. A védjegyoltalom jogosultja a Euro Noliker Kft. A weboldalakon található némely terméknevek - részben szöveges, részben ábrás - a Euro Noliker Kft. bejegyzett védjegyei. A fentiekben megjelölt védjegyek egyike sem használható fel semmilyen módon és jogcímen a Euro Noliker Kft. előzetes írásos engedélye nélkül. A jogellenes felhasználás a szerzői, a polgári, illetve a büntető anyagi jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.
- 2.10. A weboldalakon található információ előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a Euro Noliker Kft. fenntartja. A fotók, ábrák nem garantálják azt, illetve nem nyújtanak biztosítékot arra, bár törekszenek rá, hogy a weboldalakon elérhető információ naprakész legyen, továbbá azt, hogy itt nyújtott információk és adatok határozott és teljes leírását képezik a társaság akár teljes, akár részbeni üzletének, szolgáltatásának, illetve tevékenységének. Az itt található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a társaság tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, előfizetői magatartások tanúsítására, az ügyfeleknek minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk igényelt termékek, szolgáltatások saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Euro Noliker Kft. szintén fenntartja a jogot termékei és szolgáltatásai előzetes bejelentés nélküli megváltoztatására, kiegészítésére, vagy megszüntetésére, amennyiben azt a hatályos Általános Szerződési Feltételei egyébként lehetővé teszik, továbbá nem vállalja a felelősséget a weboldalakon történt elírásokért, sem pedig a weboldalak tartalmának jogosulatlan, a Euro Noliker Kft.-n kívülálló okból történő megváltoztatásáért.
- 2.11. A weboldal látogatója (Felhasználó) tudomásul veszi és a weboldal és az ott található szolgáltatások használatával, igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy ennek során és ebben a vonatkozásban a Euro Noliker Kft. ügyfelének tekintendő akkor is, ha egyébként a társaság szolgáltatásainak nem előfizetője. A Euro Noliker Kft. tájékoztatja ügyfeleit, hogy a weboldal több pontján történik információgyűjtés.

Néhány termék, vagy szolgáltatás megrendeléséhez, igénybevételéhez ún. regisztráció szükséges, amelyhez bizonyos személyes adatok megadása is szükséges lehet. A Euro Noliker Kft. ezeket az adatokat kizárólag az ügyfél által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez, illetve saját marketingtevékenységéhez piackutatás és az ügyfél tájékoztatása céljára használja fel. Az adatok az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra.

- 2.12. A weboldalainkon található hivatkozások más cégek weboldalaira. A Euro Noliker Kft. nem felelős más weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban leírtak kizárólag a Euro Noliker Kft. weboldalaira vonatkoznak.
- 2.13. A Euro Noliker Kft. minden szükséges intézkedést megtesz, hogy az ügyfelek személyes adatait illetéktelenektől megvédje. Ügyfeleink személyes adatainak védelmét szolgálják a különböző adatbázisokhoz való társaságon belüli eltérő szintű hozzáférési jogosultságok is, amely eredményeként csak az erre kijelölt alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz való hozzáférésre, mégpedig kizárólag tevékenységük ellátásához szükséges mértékben.
- 2.14. Az ügyfelek a weboldalakat kizárólag saját felelősségükre használhatják. Figyelemmel a weboldal szolgáltatás, tájékozódást könnyítő voltára, a Euro Noliker Kft. az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a jelen weboldalak használata során az ügyfélnél felmerülő károkért való felelőssége kivételével kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat.

### **3. Regisztráció/vásárlás/rendelés menete**

- 3.1. Felhasználó az webshop.agropark.hu weboldalon és annak aloldalain különböző termékkategóriák, cikkek között böngészve vásárlási szándék esetén a „KOSÁRBA” vagy „KOSÁRBA RAKOM” vagy „bevásárlókosár” ikonra kattintva helyezi a kiválasztott terméket a vásárlási listára (kosár oldal). A rendelési darabszámot a kosárban, a termék melletti darabszám +- gombokkal állítható szám módosításával tud megváltoztatni. A „kosárba rakás” önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.
- 3.2. A vásárlási listát „kosár”-nak nevezzük. A kosár tájékoztató modul a Felhasználó a felső menürészben található „bevásárlókosár” ikonra kattintva az egérrel (mobil nézetbe rábökve) bármikor megtekintheti (és akár törölheti) a kosár tartalmát, amely tartalmazza a kiválasztott termékeket, azok mennyiségét és vételárát.

A kosár oldal összegezve tartalmazza a „kosárba helyezett”, azaz megvásárlásra kiválasztott termékeket, azok megadott mennyiségét, vételárát termékenként, kosár végösszeg, valamint itt jelenik meg a várható szállítási költség is.

Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vásárlás folytatása” gombot, vagy anélkül az oldalon tovább böngészve kiválaszthatja a további megvásárolni kívánt terméket. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a Kosár oldalon ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek mellett lévő „TÖRLÉS” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát termékenként. Ha a termék rendelési mennyiségét változtatná a Felhasználó a Kosár oldalon, a darabszámot növeli vagy csökkenti a szám beírásával, vagy a “-”,

“+“ gombokkal.

Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, visszatérhet a termékek oldalaira és kategória oldalakra a „KERESGÉLEK MÉG” gomb megnyomásával, vagy a felső kategória menüpontra kattintva.

Amennyiben a Felhasználó befejezte a termékek kiválasztását, az adatok módosítását és ellenőrizte a kosár tartalmát mind termék típusra, mennyiségre és részösszegre, valamint kosár végösszegre vonatkozólag befejezte és egyetért, a rendelési folyamat folytatásához kattintson a „TOVÁBB A PÉNZTÁRBA” gombra, amely önmagában nem jelent automatikusan fizetési kötelezettséggel járó megrendelést.

Az esetleges szállítási költség az elérhetőségi adatokat megadását követően kerül megállapításra (miután a szállítási mód kiválasztásra kerül), így a kosár oldalon olvasható kosár végösszeg nem minden esetben egyezik meg a vásárlási számla végösszegével.

### 3.3. A pénztár oldalon a Felhasználó regisztrált vásárlóként vásárolhat.

Ha regisztrálni szeretne, vagy bejelentkezni a Bejelentkezés feliratra kattintva teheti meg.

### 3.4. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak meg kell adnia a szállítási és fizetési módot. Az elérhetőségi adatok megadását követően a folyamat a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomásával lehetséges. Az adott szállítási módhoz tartozó információk és esetleges költségek a jelölőre kattintás után lentebb olvashatók, valamint cégünk Általános Szerződési Feltételei is kitérnek a szállítási móddal kapcsolatos feltételekre.

A megrendelés esetleges szállítási költségekkel növelt végösszege a „Rendelés összesítés” rész végösszeg mezőjében olvasható, ellenőrizhető.

### 3.5. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználónak a Szállítási mód mellett a fizetési módot is ki kell választania a „Tovább a fizetési módokhoz” gombra kattintva.

Kiválasztható fizetési módok „Házhozszállítás” szállítási mód esetén: „Kézpénzes fizetés a futárnál” vagy “8 napos utalás” és „Banki átutalás (előre utalás)”.

A fizetési mód kiválasztását előtt a Felhasználó bejelöli, hogy a számlázási adatai megegyeznek-e a szállítási címmel, vagy új számlázási címet ad meg.

### 3.6. Ezen az oldalon ellenőrizhető a Felhasználó a már megadott adatokat, a kiválasztott termékeket, a kosár értékét, a házhozszállítás díját. Lehetőség van megjegyzés írására a „Megjegyzés” rublikában.

### 3.7. A fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldése előtt a Felhasználó nyilatkozik, melynek módja a megfelelő jelölőnégyzetbe helyezett jelölő elhelyezésével valósítható meg, amely szerint a Felhasználó megismerte és elfogadta

ezen weboldal használati útmutatót, cégünk Általános Felhasználási Feltételeit, mely tartalmazza az elállásra és jótállásra vonatkozó információkat is, valamint megismerte és elfogadja cégünk Adatkezelési tájékoztatóját is, továbbá külön felhívjuk a Felhasználó figyelmét és kérjük a Felhasználó megerősítését a megfelelő jelölőnégyzetbe jelölő elhelyezésével, hogy a Felhasználó tudomásul veszi, hogy „*A jelölőnégyzet kijelölésével és a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával Ön tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz!*”

A nyilatkozattételhez kapcsolódó dokumentumok a jelölőnégyzet melletti szövegekre, linkekre kattintva érhetők el, vagy az alábbi hivatkozáson:  
[https:// webshop.agropark.hu/vasarlas-feltetelek](https://webshop.agropark.hu/vasarlas-feltetelek)

A jelölőnégyzetek kijelölésével megvalósítható nyilatkozattételek elmulasztása, valamint a rendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok hiánya esetén a megrendelés nem teljesíthető.

- 3.8. A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe a Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „kosár frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.
- 3.9. A megrendelés elküldésével a Felhasználó az automatikus, „Sikeres megrendelés” webes visszaigazoló lapra jut el, ekkor már fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a rendelési szándék ekkor már elküldésre került cégünk felé, de nem keletkeztet automatikusan szerződést. Az automatikus rendelés visszaigazoló rendszerünk e-mailben is elküldi a Felhasználónak az általa megadott email címre.  
Ha hibát talál az adatokban, a megrendelésében, akkor kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a módosítás, javítás, törlés miatt, akár telefonon, akár a rendelés visszaigazoló emailre válaszolva, vagy a Cég adatoknál szereplő bármely elérhetőségek egyikén.
- 3.10. Ha a Felhasználó kér módosítást a rendelésen, vagy cégünk a webshopban hibát vagy hiányosságot fedez fel a termékeknél, azok elérhetőségénél, áraknál vagy bármely egyéb fontos adatnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.
- 3.11. A fizetendő végösszeg kollégánk általi megrendelés összesítése és visszaigazoló levele (nem az automatikus rendelés visszaigazoló) alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli szállítással kapcsolatos reklamációt cégünk nem tud elfogadni.

3.12. A Felhasználó az automatikus visszaigazoló e-mailt, amely jelzi cégünk felé, hogy Ön fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tett, a megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül megkapja. Abban az esetben, ha a Felhasználóhoz nem érkezik meg ennyi időn belül az automatikus visszaigazolás, úgy a Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a cégünkhöz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Cégünk kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Felhasználó rossz e-mail címet adott meg rendelése, vagy regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

3.13. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt automatikus visszaigazolás szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor cégünk kollégája az automatikus visszaigazoló alapján ellenőrzi a rendelésben található termékek elérhető árukészletét és a rendelés adatait, majd az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről.

3.14. A Felhasználó megrendelésének egyértelmű nyilatkozatakor a megkötött szerződés cégünk Általános Szerződési Feltételek nevű dokumentuma, online érhető el, PDF formátumban, alábbi helyen: <https://webshop.agropark.hu/vasarlas-feltetelek>

A szerződést nyomtatott formában a Felhasználó kérésére külön, egyértelmű, írásos kérésre helyezünk a számla mellé a kiküldött csomagban. A szerződést cégünk nem iktatja, a szerződéskötésre a Felhasználó a rendelési folyamat során több alkalommal is egyértelmű nyilatkozatot tesz, melyről a visszaigazoló tájékoztatások is bizonyítékként szolgálnak.

A szerződéskötés lehetséges nyelvei: magyar.

3.15. Ha a Felhasználó regisztrálni szeretne, a menüben lévő bejelentkezés/regisztráció felírra kattintva tehet meg. Az új ablakban, ha már regisztrált a Bejelentkezési adatokat kell megadni a belépéshez. Ha regisztrálni szeretne a Felhasználó, a Regisztráció gombra kattintva a regisztráció oldalra érkezik, ahol az E-mail cím, Jelszó, Vezetéknév és Keresztnév megadásával a „REGISZTRÁCIÓ” gombra való kattintással tehet meg.

Sikeres regisztráció esetén a weboldal automatikusan elküld egy üdvözlő e-mailt a Felhasználó által megadott email címre.

Felhasználó bejelentkezni a weboldalra a felső menüsorban található Bejelentkezés felírra kattintva tehet meg.

Sikeres bejelentkezés esetén a felső menüsorban található megjelenik a „Profilom” felírat, a kosár oldalon pedig a korábban, a regisztráció során megadott adatok megjelennek, megkönnyítve ezzel a vásárlás folyamatát.

Kijelentkezni többek között a felső menüsorban található profilom lenyíló menüben látható „kijelentkezés” felírra kattintva lehetséges.

Bejelentkezés után a felső menüsorban található Profilom ablakban a Felhasználó beállíthatja saját adatait, megtekintheti eddigi rendeléseit és kijelentkezhet.

A regisztráció törlésével kapcsolatban kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, a cég adatoknál megadott elérhetőségek egyikén.